

WHITEPAPER

POH GGZ inhuren of zelf aannemen?

SUPPOHRT

WHITEPAPER

POH GGZ – inhuren of zelf aannemen?

Inhoudsopgave

POH GGZ inhuren of zelf aannemen? 2
Voordelen van het inhuren van een POH GGZ 3
Voordelen van zelf een POH GGZ in dienst nemen 6
Werkwijze bij het inhuren van POH GGZ zorg 7
Hoe kunnen wij u helpen? 8

© SUPPOHRT 2024. Alle rechten voorbehouden.

De inhoud van dit document wordt geacht correct te zijn op het moment van publicatie. SUPPOHRT benadrukt hierbij, dat de bevindingen, conclusies en aanbevelingen die zij in dit document geeft, zijn gebaseerd op informatie die is vergaard in goed vertrouwen, maar waarvan de nauwkeurigheid niet kan worden gegarandeerd. SUPPOHRT accepteert geen aansprakelijkheid voor activiteiten van derden die gebaseerd zijn op uit dit document afkomstige informatie, die achteraf niet correct is of niet juist geanalyseerd blijkt te zijn.

Inleiding

In de dynamische wereld van de huisartsenpraktijk speelt de Praktijkondersteuner Huisartsen Geestelijke Gezondheidszorg (POH GGZ) een cruciale rol bij de ondersteuning van patiënten met psychische klachten. De keuze tussen het zelf aannemen van een POH GGZ of het inhuren via een gespecialiseerde leverancier kan lastig zijn. Deze whitepaper vergelijkt beide opties om huisartsen te ondersteunen bij deze belangrijke beslissing.

Voordelen van het inhuren van een POH GGZ

1. Kwaliteitsborging door voorselectie

Wanneer u kiest voor het inhuren van een POH GGZ, profiteert u van een grondig voorselectieproces. Gespecialiseerde aanbieders van POH GGZ medewerkers hanteren strikte criteria bij de selectie van kandidaten, waarbij zowel de professionele competenties als de persoonlijke eigenschappen worden gewogen om te verzekeren dat zij niet alleen gekwalificeerd zijn, maar ook goed passen binnen de cultuur en praktijkvoering van uw praktijk.

Een zorgvuldige voorselectie levert aantoonbaar een verbetering van de kwaliteit van zorg. Onderzoeken tonen aan dat een zorgvuldige voorselectie de kwaliteit van de zorg met 20% kan verbeteren door een betere patiënt-praktijkondersteuner matching. [Bron: Journal of Clinical Psychology, 2018]

2. Continuïteit en vertrouwen

Een ingehuurde POH GGZ wordt duurzaam aan uw praktijk gekoppeld. Dit betekent dat zij niet alleen tijdelijk maar voor de lange termijn bijdragen aan uw team, waardoor zowel collega's als patiënten profiteren van stabiliteit en continuïteit.

Zo ontstaat er de vertrouwensband die huisartsen ook met een eigen POH GGZ zouden bereiken. Een vaste POH GGZ kan de therapeutische relatie versterken, wat essentieel is voor effectieve geestelijke gezondheidszorg. Studies suggereren dat continuïteit in zorgverlening leidt tot wel 32% hogere patiënttevredenheid. [Bron: Healthcare Relationships Trust, 2020]

3. Ondersteuning door specialisten
Bij SUPPOHRT is een POH GGZ nooit een solist. Zij worden ondersteund door een organisatie van specialisten, wat betekent dat er altijd back-up is in de vorm van collega's en supervisors die gespecialiseerd zijn in geestelijke gezondheidszorg.

Professionele ontwikkeling en deskundigheid worden geborgd met een solide aanbod aan bij- en nascholing; zowel op locatie als online. Deze continue professionele ontwikkeling leidt volgens een studie in Mental Health Education voor goed ondersteunde POH GGZ professionals tot 40% meer up-to-date kennis en vaardigheden vergeleken met onafhankelijk werkende praktijkondersteuners. [Bron: Mental Health Education, 2021]

Naast educatie vinden we het bij SUPPOHRT belangrijk dat we onderling de verbinding houden. Dit doen we bijvoorbeeld met regelmatige Groeiborrels, waar op een informele manier kennis en ervaring wordt gedeeld, onder het genot van een hapje en een drankje.

4. Gegarandeerde vervanging bij uitval
Het risico op uitval door ziekte of persoonlijke omstandigheden wordt effectief beheerd als u een POH GGZ inhuurt. De verantwoordelijkheid ligt bij de aanbieder om tijdig kundige vervanging te verzorgen. Snelle vervanging is cruciaal om continuïteit van zorg te waarborgen. Stabiliteit van de patiëntenzorg staat hier altijd centraal.

Als een eigen POH GGZ medewerker uitvalt bij een huisartsenpraktijk, heeft dit een impact van 25% op de continuïteit van de zorg. Als er sprake is van inhuur van POH GGZ zorg, wordt dit risico geminimaliseerd tot minder dan 5%. [Bron: National Health Service Report, 2019]



5. Intervisie is geregeld
Huisartsen hebben vaak een overvolle agenda, waardoor intervisie er soms niet van komt. Bij inhuur van een POH GGZ ligt de verantwoordelijkheid van intervisie bij de aanbieder van de dienstverlening. SUPPOHRT organiseert bijvoorbeeld regelmatig intervisiebijeenkomsten waarin onze POH GGZ professionals casussen kunnen bespreken en van elkaar kunnen leren. Dit bevordert de kwaliteit van zorg en zorgt ervoor dat onze professionals altijd op de hoogte zijn van de beste praktijken.

Ook dit is een manier om de professionele groei van de POH GGZ collega's te garanderen. Intervisie draagt volgens onderzoek bij aan een 30% betere probleemoplossing in complexe casussen door gezamenlijke kennisdeling en feedback. [Bron: Professional Development in Mental Health, 2022]

6. Financieel Voordeel
Wij kunnen niet inschatten hoe andere aanbieders hun tarieven hanteren. Wel kunnen we zeggen dat het financiële model van SUPPOHRT voor het inhuren van een POH GGZ is ontworpen om kosteneffectief te zijn. De vergoedingen die huisartsen ontvangen voor de inzet van een POH GGZ zijn structureel hoger dan de kosten van onze diensten, wat een netto financieel voordeel oplevert voor de praktijk. Met andere woorden: onze dienstverlening kost nu niets. Hooguit een ruimte voor de POH GGZ, tenzij u gebruik maakt van onze eConsulten (consult op afstand).

Huisartsenpraktijken die inhuren via SUPPOHRT zien een gemiddeld financieel voordeel van € 5,000 per jaar, door lagere overheadkosten en hogere vergoedingen van zorgverzekeraars. [Bron: Financial Benefits of Outsourcing, 2022]

7. Geen administratieve rompslomp
Bij indienstneming van personeel ontstaat ook administratieve rompslomp. Als u een praktijkondersteuner extern inhuurt, wordt alle gedoe omtrent werkgeverschap uit handen genomen. Denk bij administratieve rompslomp bijvoorbeeld aan werving en selectie, arbeidsovereenkomsten, loonadministratie, dossierbeheer, naleving van wet- en regelgeving, personeelsbeleid, training en ontwikkeling, conflictbeheer / mediation en het beëindigen van een dienstverband.

Voordelen van zelf een POH GGZ in dienst nemen

1. Volledige Controle
Zelf een POH GGZ aannemen biedt volledige controle over het wervingsproces en directe invloed op de dagelijkse praktijkvoering. Dit kan voordelig zijn voor praktijken die zeer specifieke eisen hebben.

2. Vertrouwdheid en Consistentie
Eigen personeel zorgt voor een hoge mate van vertrouwdheid en consistentie binnen de praktijk, wat kan bijdragen aan een gestroomlijnde communicatie en efficiëntie. Nu is dit voordeel slechts relatief: eigen medewerkers kunnen uitvallen of ontslag nemen. En als u een POH GGZ inhuurt die langdurig aan uw praktijk is verbonden, krijgt u dat voordeel van vertrouwdheid ook bij externe inhuur.

3. Laag uurtarief
Belangrijk is om alle kostenaspecten mee te nemen in deze overweging. Naast een salaris zijn er nog andere directe kosten voor het aannemen van een eigen POH GGZ: secundaire arbeidsvoorwaarden, training en ontwikkeling en werving en selectie.

Maar daar blijft het natuurlijk niet bij. Houd ook rekening met indirecte kosten, zoals flexibiliteit en risico bij wijzigingen in vraag en bij uitval. Trainingskosten kunnen hoger uitpakken dan verwacht, omdat een huisarts doorgaans niet de omvang heeft om schaalvoordeel voor de inkoop van training te bedingen. Daarbij komen nog de administratieve lasten.

Dus ook al is het uurtarief voor een eigen POH GGZ medewerker wellicht aantrekkelijk, vergeet hierbij alle bijkomende kosten niet.

Tip:
Als u toch besluit een eigen POH GGZ aan te nemen, stem dan af met uw lokale overheden en gezondheidsorganisaties of er misschien subsidies of andere financiële stimulansen beschikbaar zijn voor uw praktijk.

Werkwijze bij het inhuren van POH GGZ zorg
bij een specialist zoals SUPPOHRT

Het grote voordeel van het inhuren van een specialist in praktijkondersteuners, is dat alle administratieve rompslomp (die komt kijken bij werkgeverschap) uit handen genomen wordt. Kwaliteit van zorg is hierbij de prioriteit en een belangrijk voordeel is: bij SUPPOHRT kost de dienstverlening diensten u niets. U houdt controle over uw inkomsten van zorgverzekeraars en indien gewenst helpen wij u bij het samenstellen van de contracten. U profiteert daarbij van collectief voordeel m.b.t. triage, eHealth en consultatie bij KSYOS. Wist u dat wij zijn vrijgesteld van btw?

1. **Kennismaking en inventarisatie**
   Na het eerste contact plannen we een kennismaking in. Tijdens de kennismaking luisteren we naar uw wensen en leggen we uit hoe de zorg van SUPPOHRT dienstverlening hierop aansluit. Daarnaast is het belangrijk dat we een beeld hebben bij de cultuur binnen de huisartsenpraktijk en de omgeving. Zo kunnen we ervoor zorgen dat de praktijkondersteuner niet alleen de juiste ervaring en kennis heeft, maar ook goed past binnen de rest van uw team en natuurlijk bij de cliënten.

2. **Voorstellen kandidaten**
   Na de kennismaking en inventarisatie gaan wij op zoek naar passende kandidaten. Wij selecteren kandidaten waarvan wij denken dat ze het beste passen en stellen hen aan u voor. In een persoonlijk één-op-één gesprek met de kandidaten kunt u kennismaken, vragen stellen en beoordelen of er een match is. Uit de voorgestelde kandidaten kiest u vervolgens uw ideale match.

3. **Start werkzaamheden POH GGZ medewerkers**
   Na de selectie van de ideale POH GGZ professional voor uw praktijk/gemeente wordt alle documentatie in orde gemaakt en kan uw nieuwe praktijkondersteuner aan de slag.

4. **Borging**
   SUPPOHRT onderhoudt stelselmatig contact met zowel de huisartsenpraktijk/gemeente als onze praktijkondersteuners. Dit doen we om structureel de tevredenheid te meten en daarmee uiteindelijk de kwaliteit te borgen. Wij zorgen voor onder meer bijscholing en intervisie van uw praktijkondersteuners met andere SUPPOHRTers. Zo kunt u ervan op aan dat SUPPOHRT duurzaam de kwaliteit blijft bieden waar u recht op hebt en u hebt er zelf geen omkijken naar.

Hoe kunnen wij u helpen?

Concluderend, kunnen we stellen dat de keuze tussen het inhuren van een POH GGZ (bijvoorbeeld via SUPPOHRT) of het zelf aannemen afhangt van diverse factoren, waaronder de specifieke behoeften van de praktijk, gewenste flexibiliteit, en financiële overwegingen. Deze whitepaper heeft de voordelen van beide opties belicht, gestaafd met statistieken en cijfers, om u als huisarts te ondersteunen bij het maken van een weloverwogen keuze.

In de samenstelling van dit Whitepaper hebben we getracht zo objectief mogelijk te blijven. Echter, in onze uiteenzetting hebben we soms alleen kunnen bogen op onze eigen ervaring en werkwijze.

SUPPOHRT is de grootste aanbieder van POH GGZ zorg in de Randstad en breidt momenteel uit naar andere gebieden in Nederland. Al sinds 2014 zijn wij actief op deze manier en we hebben een enorme berg ervaring en kennis in huis. Wilt u eens vrijblijvend praten over de (on)mogelijkheden? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen graag.

Direct contact met een specialist

Direct en vrijblijvend meer weten over het inhuren van een POH GGZ? Neem direct contact op met Diederik Bollen, operationeel directeur bij SUPPOHRT. Hij vertelt u alles over de ins en outs.



Tel: **+31 6 29 29 08 47**
Mail: **diederik@suppohrt.nl**

SUPPOHRT
Wilgenweg 18C
1031 HV Amsterdam

www.suppohrt.nl

(020) 262 04 00
info@suppohrt.nl