



Introductie

Wat doet een vertrouwenspersoon?



cliëntvertrouwenspersoon

Wat kun je verwachten?

04

Introductie

05

1. Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?

05

2. Wat doet een vertrouwenspersoon?

06

3. Vertrouwelijk en onafhankelijk

Introductie

Zit je ergens mee en wil je dit (eerst liever) in vertrouwen aan iemand vertellen? Heb je het gevoel dat er niet naar je geluisterd wordt? Dan kun je een beroep doen op de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon is er voor iedereen die gebruik maakt van de dienstverlening van SUPPOHRT (ieder kind, jongere, (pleeg)ouder/verzorger en volwassene).

1. Waarvoor kun je bij de vertrouwenspersoon terecht?

De vertrouwenspersoon is de contactpersoon als het gaat om ongewenst gedrag en (vermoeden van) integriteitsschending.

Ongewenst gedrag is alles in de omgang en communicatie wat als ongewenst of kwetsend wordt ervaren. Hierdoor kun je je niet langer veilig voelen bij jouw behandelaar. Denk bijvoorbeeld aan pesterijen, discriminatie, geweld of ongewenste intimiteiten.

Bij (vermoeden van) integriteitsschending gaat het over een ongeoorloofde activiteit waarbij de organisatie of (een deel van) de samenleving in het geding is. Meestal gaat de situatie dan meerdere mensen aan, komt het regelmatig voor en kan het ernstige gevolgen hebben. Denk bijvoorbeeld aan machtsmisbruik of lekken van (persoonlijke) informatie.



2. Wat doet een vertrouwenspersoon?

Soms is het lastig om ongewenst gedrag te bespreken.
Een vertrouwenspersoon kan hierbij helpen.

De vertrouwenspersoon:

- staat volledig naast jou en neemt het probleem niet over, jij hebt de regie;
- luistert naar je verhaal;
- helpt bij het helder krijgen van jouw probleem;
- denkt met je mee;
- informeert welke mogelijkheden er zijn om tot een (in)formele oplossing te komen;
- zoekt samen naar een oplossing die bij jou past!
- informeert je over je rechten en de mogelijkheden om een (officiële) klacht in te dienen;
- helpt je bij het schrijven van een klachtbrief;
- begeleidt en ondersteunt je bij (klacht)gesprekken;
- biedt nazorg.

3. Vertrouwelijk en onafhankelijk

De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Alles wat je bespreekt blijft vertrouwelijk. Jij bepaalt wat kwetsend is voor jou. Jij bepaalt wie er over jouw grens is gegaan.

Jij hebt recht op een veilige behandeling!

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en dus niet in dienst van SUPPOHRT.

De vertrouwenspersonen zijn geregistreerd bij het LVV (Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen).



Neem contact op met de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is te bereiken via:
telefoon 035-203 13 73 of per e-mail via
vertrouwenspersoon@erisietsmisgegaan.nl